

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АРТЕМОВСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

Руководителям муниципальных
образовательных организаций

ул. Комсомольская 18, г. Артемовский
Свердловской области, 623780
Телефон (34363) 2-48-73
Факс (34363) 2-46-47

e-mail: artuo_02@mail.ru

от 03.10.2022 № 01-33/1172

на № _____ от _____

О «горячей линии» по медиации
и примирению

Уважаемые руководители!

Управление образования Артемовского городского округа направляет письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 26.09.2022 № 07-6511 о начале работы «горячей линии» по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях.

«Горячая линия» организована на базе ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях.

Управление образования Артемовского городского округа рекомендует довести до сведения специалистов служб примирения/медиации информацию о начале работы «горячей линии»

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Начальник



Н.В. Багдасарян



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

Департамент государственной
политики в сфере защиты прав
детей

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006
Тел. (495) 587-01-10, доб. 3450
E-mail: d07@edu.gov.ru

26.09.2022 № 07-6511

О горячей линии по медиации
и примирению

Органы исполнительной власти
субъектов Российской Федерации,
осуществляющие государственное
управление в сфере образования

Комиссии по делам
несовершеннолетних
и защите их прав субъектов
Российской Федерации

Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России (далее – Департамент) информирует о начале работы горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях (далее – горячая линия).

Горячая линия организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» (далее – Центр) в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях и адресована:

специалистам органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;

руководителям образовательных организаций;

педагогическим работникам и специалистам служб медиации и (или) примирения образовательных организаций;

некоммерческим организациям, реализующим восстановительные и медиативные подходы;

родителям или иным законным представителям несовершеннолетних;

несовершеннолетним.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (по московскому времени) по телефону: 8-800-222-34-17.

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru>.

Департамент просит органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, указанную информацию направить в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, для использования в работе.

Кроме того, письмо во второй адрес направляется для сведения.

Директор
департамента

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат F6C6134E095C0E86794CBFE102121BFB3B82E9A4
Владелец Фальковская Мария Павловна
Действителен с 22.09.2022 по 16.12.2023

Л.П. Фальковская

Каравай К.И.
(495) 587-01-10, доб. 3482